

POLITICA DE CALIDAD

La empresa TECNOLOGÍA DEL CEMENTO Y MORTERO, S.L., desde su constitución ha prestado servicios en el sector de la construcción suministrando mortero seco, ofreciendo siempre como argumento prioritario en su oferta seriedad, calidad de producto y de servicio. Por ello, la empresa se compromete al cumplimiento de los requisitos de la Norma ISO 9001, de los clientes y los legales y reglamentarios que sean de aplicación

El suministro de productos de calidad es un objetivo compartido por todo el personal de la organización y está bajo la responsabilidad directa de la Gerencia.

Los clientes de la empresa TECNOLOGÍA DEL CEMENTO Y MORTERO, S.L., al escogernos, están seguros de encontrar una fiabilidad de respuesta desde el primer contacto hasta la recepción de los productos, con la seguridad de recibirlos con una calidad que colma plenamente sus necesidades, requisitos y expectativas, a un coste razonable y en los plazos acordados.

El objetivo de la política de calidad de nuestra empresa es consolidar esta realidad, mejorando siempre los productos y la atención a los requerimientos de nuestros clientes, coherente con el compromiso de mejora continua. Anualmente se definen objetivos de la calidad, realizándose un seguimiento para controlar el grado de consecución de los mismos.

Todo lo anterior sólo se puede conseguir con total responsabilidad y formación continuada de cada miembro de la empresa, comenzando por la Gerencia con sus decisiones al respecto.

Todos los detalles de la política, de los procedimientos y de los detalles prácticos se describen en el Manual de la Calidad, en los Procedimientos y en las Instrucciones de Trabajo de forma simple y dinámica.

La política de la calidad es comunicada, entendida, implantada y mantenida a todos los niveles de la organización. Esta política de la calidad es revisada periódicamente con el fin de adecuarla a la situación cambiante del entorno y al propósito de la empresa, dejando constancia de dicha revisión en los registros de revisión del sistema por parte de la dirección.

Aunque la coordinación y ejecución de las acciones necesarias para el funcionamiento del Sistema de Gestión de la Calidad sean realizadas por el representante de la dirección, la responsabilidad última recae en la Gerencia, que proporciona los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para el desarrollo eficaz del Sistema de Gestión de la Calidad.

Puente Arce, 6 de Mayo de 2005

TECNOLOGÍA DEL CEMENTO Y MORTERO, S.L.